

avril 2009

16 ème année n° 164

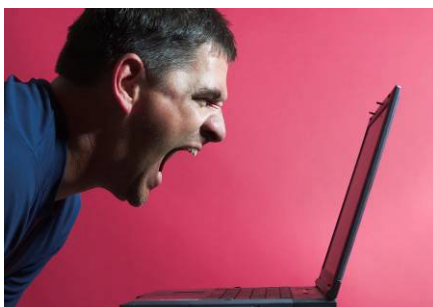
Soyez patients...

.....nous venons de changer notre programme de gestion informatique !

Après 15 ans de bons et loyaux services, notre gestion informatique devait évoluer vers un système plus performant : il s'agit d'un changement radical.

Ces premières semaines seront, pour nous, pleines de découvertes.

Tout est mis en œuvre pour vous éviter les désagréments provoqués par ce changement. Nous vous remercions pour votre patience et votre compréhension !



Souriez, vous conduisez !

La courtoisie, c'est important

La courtoisie est tout aussi importante sur la route que dans vos relations personnelles et professionnelles. De nombreuses études ont établi la preuve que ce ne sont pas seulement les compétences qui assureront qu'une personne conduira de manière sécuritaire. L'attitude d'un conducteur a également un rôle important à jouer.

Il arrive trop souvent que des conducteurs répondent à d'autres conducteurs par des paroles ou des gestes injurieux qui peuvent prendre de l'ampleur et donner lieu à une conduite dangereuse, à des affrontements et même à des agressions physiques. Les automobilistes doivent se rappeler que la conduite est un privilège et non un droit. Ils doivent observer en tout temps un code d'éthique sur la route et être conscients que les gestes qu'ils posent peuvent avoir un impact sur les autres usagers de la route.

Quand l'impatience au volant conduit à l'agressivité, c'est dangereux !

Qui peut affirmer ne s'être jamais impatienté en suivant un véhicule qui circule trop lentement ou lorsque la route se transforme soudainement en parking ? Bien peu de personnes. Nous avons tous été témoins de situations où des usagers de la route ont fait preuve d'impatience et de manque de civisme. Certains conducteurs peuvent même avoir été victimes d'intimidation alors qu'ils étaient au volant de leur véhicule. Parfois, en raison de contrariétés pou-



(Suite page 2)



Pensez à votre épargne !

Visitez

notre site WEB

www.lambinet.be

et utilisez notre adresse Email :

lambinet@lambinet.be



Aide
urgente ?
Appelez
S.O.S. PHONE

il est
accessible
24/24 heures
02/253 22 99

(Suite de la page 1 : Souriez, vous conduisez)

vant être attribuées à la lenteur de la circulation, au comportement d'un autre conducteur aussi bien qu'à notre humeur, nous avons nous-mêmes fait preuve d'impatience. Même s'il est vrai que la route peut parfois mettre notre patience et notre tolérance à l'épreuve, l'imprudence et les manœuvres agressives peuvent mettre la vie et la sécurité en danger. L'agressivité au volant peut aussi être à l'origine de collisions graves, voire mortelles.

Les irritants de la circulation

- ⊗ Suivre de trop près, avec insistance, un autre véhicule ;
- ⊗ Ne pas céder le passage ;
- ⊗ Changer fréquemment de bande de circulation sans signaler son intention ;
- ⊗ Rouler avec les feux de route en éblouissant les autres conducteurs ;
- ⊗ Klaxonner sans raison, de façon abusive ;
- ⊗ Dépasser par la droite ou par l'accotement ;
- ⊗ Faire des gestes agressifs ou déplaisants ;
- ⊗ S'arrêter en double file ;
- ⊗ Zigzaguer entre les véhicules.

Que faire face à un conducteur agressif ?

1. Restez calme ;
2. Cédez le passage ;
3. Ne réagissez pas aux paroles ou aux gestes provocateurs ;
4. Évitez tout contact visuel ;
5. Si vous êtes passager d'un véhicule, votre attitude calme peut avoir un effet bénéfique sur le conducteur.

Si un conducteur agressif quitte son véhicule et se dirige vers vous...

- ⊗ Demeurez dans votre véhicule et verrouillez vos portières ;
- ⊗ Évitez de discuter, de regarder cette personne ou de faire des gestes inconvenants ;
- ⊗ Notez le numéro de plaque d'immatriculation, si possible ;
- ⊗ Quittez les lieux, si vous le pouvez, et dirigez-vous vers un endroit où vous pouvez obtenir de l'aide ;
- ⊗ Si vous avez un téléphone cellulaire prévenez la police fédérale.

Mettez toutes les chances de votre côté

Pour éviter les affrontements sur la route, les conducteurs devraient garder leur calme, conserver leur sang-froid et développer les habitudes de conduite prévenantes suivantes :

- 4 Soyez patient envers les autres conducteurs et accordez-leur le bénéfice du doute ;
- 4 Prévoyez amplement de temps pour effectuer le trajet à parcourir ;
- 4 Évitez de conduire lorsque vous êtes fatigué ou tendu ;
- 4 Tenez-vous à une distance raisonnable et respectez les limites de vitesse et la signalisation routière ;
- 4 Signalez bien à l'avance les virages ou les changements de bande de circulation ;
- 4 Conduisez dans la bande de circulation de droite sauf pour dépasser ;
- 4 Changez de bande de circulation lorsque cela est sécuritaire et évitez les changements de voie inutiles ;
- 4 Ne bloquez pas la voie de dépassement sur les autoroutes à voies multiples ;

Prêts Hypothécaires ?
Nous vous offrons la raison
de ne pas hésiter !



- 4 Évitez les gestes obscènes ou offensants qui peuvent irriter les autres conducteurs. Soyez conscient que tout geste peut être mal interprété par un autre conducteur ;



- 4 Écoutez une musique relaxante ou un CD humoristique ;
- 4 Évitez les conversations tendues avec les autres passagers ;
- 4 Rappelez-vous que les manœuvres que vous jugez exaspérantes de la part des autres conducteurs ne sont pas toujours volontaires. Il a déjà été dit que la capacité est ce dont l'on est capable, que la motivation détermine ce que l'on fera et que l'attitude détermine le degré de réussite.

La courtoisie reflète une attitude positive, qui devrait être adoptée par tous les conducteurs qui prennent le volant.

Les 10 commandements de la courtoisie au volant

1. Je garde mon sang-froid en toutes circonstances et ne m'énerve pas au volant, notamment en cas d'engorgements.
2. Je n'oublie pas le danger sur la route et je reste entièrement concentré sur ma conduite.
3. J'accepte le rythme de conduite des autres usagers de la route, hommes et femmes, en particulier des conducteurs inexpérimentés ou âgés.
4. Je reste concentré sur ma conduite, en sachant que mon attention peut être détournée par l'usage des technologies embarquées (téléphone, lecteur CD...).
5. Je respecte en toutes circonstances les emplacements signalés "Handicapés" ainsi que les issues de secours (Pompiers, Hôpitaux, Ecoles ...).
6. J'évite de consommer, même raisonnablement, toutes boissons alcoolisées ou produits pouvant diminuer ma capacité de conduire et de maîtriser mon véhicule.
7. Je suis très attentif et prévenant vis-à-vis des usagers les plus exposés au danger: piétons, rollers, cyclistes et motocyclistes.
8. Sur autoroute, j'évite de monopoliser la file de gauche et je me rabats aussitôt après avoir doublé un véhicule.
9. Je respecte les passages pour piétons. Je ne stationne pas sur les trottoirs et les aménagements cyclables et les passages piétons.
10. Je veille au bon état de mon véhicule, afin de contribuer à une meilleure sécurité, au respect d'autrui et de l'environnement.

Rappelez-vous que la courtoisie, c'est important.

Soyez courtois

même lorsque les autres conducteurs ne le sont pas.

